

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH KHÁNH HÒA  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHÁNH HÒA**

Số 01 Nguyễn Chánh, phường Lộc Thọ, Tp. Nha Trang

Điện thoại: 0258.3 522 476 Fax: 0258. 3 522 476 Web: <http://www.ukh.edu.vn>



*“Toàn diện – Khai phóng”*

**PHÂN TÍCH RỦI RO VÀ CƠ HỘI  
THƯ VIỆN**

Mã hiệu : RRCH/TV  
Ngày hiệu lực : 30/11/2023  
Lần ban hành : 03

Trách nhiệm	Soạn thảo	Kiểm tra	Phê duyệt
Chức vụ	Giám đốc Thư viện	Thư kí ISO	Hiệu trưởng
Chữ ký			
Họ và tên	ThS. Huỳnh Thị Thu Thảo	ThS. Bùi Thanh Long	TS. Phan Phiến

STT	Quá trình	Mối nguy chất lượng	Rủi ro chất lượng	Cơ hội chất lượng	Mức độ rủi ro	Biện pháp giải quyết rủi ro (x) A1: Tránh rủi ro; A2 Chấp nhận rủi ro để tìm kiếm cơ hội; A3: Loại bỏ nguồn gốc của rủi ro; A4: Thay đổi khả năng xảy ra hoặc hậu quả; A5: Chia sẻ rủi ro; A6: Giữ lại rủi ro ( Có quyết định của người thẩm quyền)						Mô tả biện pháp kiểm soát	Tài liệu liên quan
						A1	A2	A3	A4	A5	A6		
(1)	(2)	(3)	(4)	s(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	( 1 4 )
1	Bổ sung tài liệu	Bổ sung tài liệu không có	- Tài liệu không còn tái bản		2		X					- Tìm ở Thư viện các Trường kiên kết.	Quy trình 01/TV
			- Tài liệu nội sinh của các trường đại học		2		X					- Tìm tài liệu thay thế - Trao đổi chia sẻ, nhờ hỗ trợ ở trường có tài liệu nội sinh trường cần	
2	Kiểm kê khoa tài liệu	Tài liệu bị rách, mất	Không còn sử dụng		2		X					- Mua ít nhất 1 tên/ 02 bản - Số hoá để lưu, bảo quản	Quy trình 02/TV

## PHÂN LOẠI RỦI RO VÀ CƠ HỘI

<b>Type</b> <i>Loại</i>	<b>Level</b> <i>Mức độ</i>	<b>Likelihood</b> <i>Khả năng</i>	<b>Description</b> <i>Mô tả</i>	<b>Probability</b> <i>Xác suất</i>
<b>Risk</b> <i>Rủi ro</i>	1	<b>Rare</b> <i>Hiếm khi</i>	Remote chance event may occur <i>Rủi ro hiếm khi xảy ra</i>	10%
	2	<b>Unlikely</b> <i>Không chắc</i>	The risk could occur at some time but improbable <i>Rủi ro có thể xảy ra vào một vài thời điểm nhưng không chắc</i>	30%
	3	<b>Possible</b> <i>Có khả năng</i>	The risk may occur at some time <i>Rủi ro có thể xảy ra vào một vài thời điểm</i>	50%
	4	<b>Likely</b> <i>Rất có thể</i>	The risk will probably occur <i>Rủi ro rất có thể sẽ xảy ra</i>	70%
	5	<b>Near Certainty</b> <i>Gần như chắc chắn</i>	The risk is expected to occur <i>Rủi ro được dự kiến sẽ xảy ra</i>	90%
<b>Oppor-tunity</b> <i>Cơ hội</i>	5	<b>Near Certainty</b> <i>Gần như chắc chắn</i>	Opportunity is expected to be achieved <i>Cơ hội được dự kiến sẽ đạt được</i>	90%
	4	<b>Likely</b> <i>Rất có thể</i>	The opportunity is very likely to be achieved <i>Cơ hội rất có thể sẽ xảy ra</i>	70%
	3	<b>Possible</b> <i>Có khả năng</i>	The opportunities can be achieved at some time <i>Cơ hội có thể xảy ra vào một vài thời điểm</i>	50%
	2	<b>Unlikely</b> <i>Không chắc</i>	The opportunity can be achieved at some time but improbable <i>Cơ hội có thể đạt được vào một vài thời điểm nhưng không chắc</i>	30%
	1	<b>Rare</b> <i>Hiếm khi</i>	The opportunity is rarely achieve <i>Cơ hội hiếm khi đạt được</i>	10%